



## خطة الطوارئ لشركة النخبة للخدمات المالية

انطلاقاً من رغبة شركة النخبة للخدمات المالية لتقديم خدمة التداول عبر الإنترنت، وحرصاً منها لتقديم الخدمة بجودة عالية وضمن بيئة إلكترونية آمنة، فقد حرصت الشركة على توفير بنية تحتية وجهازية فنية عالية بهدف تقديم خدمة متميزة ومستمرة دون توقف أو انقطاع حيث يتطلب ذلك التعاون والتنسيق فيما بين الشركة وعملائها من جهة، وبين الشركة والشركة المزودة لخدمة الإنترنت من جهة أخرى. ولضمان تميز خدمة التداول عبر الإنترنت وجودتها قامت شركة النخبة للخدمات المالية بتجهيز خطة الطوارئ المبينة أدناه لمواجهة حدوث أي خلل في تقديم الخدمة.

### 1- في حال تعطل أي مما يلي:

أ- خدمة الإنترنت: سواء كان الانقطاع في الاتصال بين العميل وشبكة الإنترنت أو كان الانقطاع في الاتصال بين الشركة وشبكة الإنترنت، أو حدوث بطء شديد في خدمة الإنترنت مما يحول دون القدرة على إدخال الأوامر و/أو تعديلها و/أو إلغاؤها من قبل العميل ومتابعتها.

ب- نظام ( Web Server ) الخاص بالشركة:

يقوم العميل بالاتصال بالشركة عن طريق:

هاتف: +962 6 5505755

فاكس: +962 6 5547878

وذلك بهدف تعديل أو حذف أوامره المدخلة أو إدخال أوامر جديدة إلى نظام التداول، حيث يقوم الوسيط بمتابعة أوامر العميل المدخلة وتعديلها أو حذفها أو إدخال أمر جديدة من خلال نظام (OMS).

### 2- في حال تعطل نظام (OMS):

والذي يحول دون قدرة العملاء من متابعة أوامره المدخلة أو إدخال أوامر جديدة عبر الإنترنت، وكما يحول دون قدرة الشركة من إدخال أوامر جديدة أو متابعة أوامر العملاء المدخلة من خلال نظام (OMS).

يقوم العميل بالاتصال بالشركة عن طريق:

هاتف: +962 6 5505755

فاكس: +962 6 5547878

وذلك بهدف تعديل أو حذف أوامره المدخلة أو إدخال أوامر جديدة إلى نظام التداول، حيث يقوم الوسيط بمتابعة أوامر العميل المدخلة وتعديلها أو حذفها أو إدخال أوامر جديدة من خلال شاشات نظام التداول الإلكتروني (Trading Station) الموفرة من قبل البورصة بعد التحقق من الرصيد النقدي والرصيد من الأوراق المالية للعميل.



النخبة  
للخدمات المالية  
elite  
Financial Services

3- في حال تعطل خط ال ( Leased Line ) الرئيسي بين الشركة وبورصة عمان يتم التحويل بشكل مباشر الى الخط البديل ( Back up Leased Line ).

4- في حال عدم تمكن شركة النخبة للخدمات المالية من استلام بث المعلومات ( Market Data Feed ) من بورصة عمان لاي سبب من الاسباب:

توقف الشركة خدمة التداول عبر الانترنت الخاصة بعملائها كما توقف الشركة تعديل او حذف او ادخال الاوامر من خلال نظام ( OMS ) وذلك لتجنب ادخال الاوامر بأسعار غير صحيحة. كما يقوم العميل بالاتصال بالشركة عن طريق الهاتف او الفاكس لتعديل او حذف اوامره المدخلة او ادخال اوامر جديدة الى نظام التداول، حيث يقوم الوسيط بمتابعة اوامر العميل المدخلة وتعديلها او حذفها او ادخال اوامر جديدة من خلال شاشات نظام التداول الالكتروني (Trading Station) بعد التحقق من الرصيد النقدي للعميل في حال الشراء ورضيده من الاوراق المالية في حال البيع.